

## Det perfekta uppdraget

**Att realisera politiska mål och nå faktiska förändringar är en utmaning.**

*Föreläsare: Konrad Rosman, n psykiatriker och verksamhetschef för vårdföretaget "Integrerad Närsjukvård i Malmö + Limhamn som är en upphandlad verksamhet inom öppenvårdspsykiatrien*

*Lars Skoglund, verksamhetschef för vårdbolaget TioHundra AB i Norrtälje, ett landstings/kommunalt bolag*

*Moderator: Ralph Harlid*

### Föreläsare 1 Konrad Rosman

Det finns många politiska honnorsord i uppdragen såsom tillgänglighet, kontinuitet, helhetssyn.

Hur omsätts dessa begrepp i en klinisk verklighet? Vad är det som ska vara tillgängligt? Är det öppettider? Är det väntetider? Och för vem och för vad ska det vara tillgängligt? Akutbegreppet - vad betyder det och vem definierar vad som är akut? Är det beställaren eller utföraren eller patienten?

Honnorsorden behöver definieras bättre, brytas ner, prissättas och vara uppföljningsbara.

Upphandlare behöver ge utrymme i kravspecifikationen till att anbudsgivaren kan ge egna förslag på lösningar och behandlingsmetoder. Ett exempel på detta är att man inom "integrerad närsjukvård" i Malmö får besöksersättning för patientbesök när patienten vårdas inom slutenvården.

Avtalstiden har också betydelse kontra utrymme för kreativitet i avtalstexten. Det hinner hända mycket på 5 år.

Viktiga faktorer som bör finnas med i ett uppdrag är kontinuitet, innovation/kreativitet och helhetssyn

### Föreläsare 2 Lars Skoglund

**Nyckelord: Förtroende.** Hur skapar man ett förtroendefullt arbetssätt mellan beställare och utförare? Arbetssättet måste utvecklas, det verkar finnas en rädsla hos beställarna för oheliga allianser om man träffar utförarna för ofta.

**Nyckelord: Innehåll.** Avtalens konstruktion är en del. Det är viktigt att fundera på VAD det är man beställer? Beställaren måste skapa avtal som inte trigger beteenden som inte är önskvärda? Upphandling och avtal med "privata" kan inte drivas som en särskild

process hos beställarna som inte är integrerad med annat som beställs och avtalas för att få en helhet.

Innehållet måste definieras så resultatet kan mätas, ett exempel på det är samverkan. Vad är det för samverkan som avses, vilket resultat skall uppnås?

### Frågeställningar för workshopen

Hur kan uppdraget ge möjlighet till kreativa lösningar hos utföraren och ändå ge säkra att uppdraget är tydligt och inte ger utrymme för egna tolkningar?

Vad finns det för möjligheter att tillåta förhandlingar mellan uppdragsgivare och utförare efter ingångna avtal när man till exempel upptäcker att vårdbehovet förändrats?

Hur kan vi använda ersättningsmodeller för att styra i önskvärd riktning?

Kan beställaren/ uppdragsgivaren vara mer ute i verksamheten för att se och ge feedback. Styrkor och svagheter med det?

### SAMMANFATTNING AV GRUPPDISKUSSIONER

- Kan man ha en ersättningsmodell som håller befolkningen frisk? Inga lösningar på hur en sådan skulle kunna vara utformad
- Produktionsorienterad ersättning kan vara OK men det måste vara rätt produktion
- Ett ersättningssystem blir gammalt och för att vårdgivarna inte skall anpassa sin verksamhet bör man byta ersättningssystemet efter ett antal år
- Uppföljningar av upphandlad verksamhet är viktig. Att ha dialogmöten med verksamhetsansvariga är inte tillräckligt utan beställaren behöver ta reda på hur det fungerar på golvet i verkligheten. Det kräver en professionell hållning så att rollerna inte suddas ut.
- Möjligheten att överklaga upphandlingar har blivit ett problem, så stort att man på många håll har blivit tveksamma till upphandling över huvud taget
- En förtroendefull relation beställare och vårdgivare poängteras
- Patienters/brukares uppfattning av vårdgivaren borde vägas in vid uppföljning
- Dialogbeställning, det vill säga att komma överens med offentliga vårdgivare, kan preciseras bättre men tenderar att bli mer diffus. Hur stor betydelse har affärsprincipen/ vinsten för privata vårdgivare?
- Vad gör man om verksamheterna inte lever upp till ställda krav? Avtalen kan vara utformade med sanktionsmöjligheter, till exempel kan uppräknigen utebli